**Школа – безпечне середовище !**

 **Напрямки роботи з профілактики булінгу (цькування) в закладі освіти.**

Вирішальна роль у протидії булінгу належить педагогічним працівникам. Проте впоратися з цією проблемою, вони можуть тільки завдяки системному підходу та за підтримки керівництва школи, батьків, представників місцевих органів влади та громадських організацій, а також із залученням дітей та молоді до проведення профілактичних заходів.

Для ефективної профілактики булінгу в закладі освіти потрібно побудувати роботу за наступними напрямками:

- Ознайомлення учасників освітнього процесу з особливостями поширення та наслідками від таких негативних явищ як "насилля", "булінг", "третирування", "цькування", "залякування" та інші.

 - Систематична просвітницька робота щодо попередження булінгу та насильства (проведення занять, тренінгів, лекцій, круглих столів, бесід, диспутів, годин спілкування, акцій, конкурсів, кінолекторіїв із запрошенням до участі в них представників правоохоронних органів, громадських організацій, соціальних служб та інших).

- Формування правових знань та правової поведінки учнів, відповідального ставлення до свого життя, та життя іншої людини.

- Формування в учасників освітнього процесу навичок ідентифікації та розпізнавання насильства, булінгу.

- Створення безпечного освітнього середовища задля комфортного перебування дітей в закладі освіти.

- Налагодження тісної співпраці з соціальними службами, Національною поліцією, службами у справах дітей, волонтерами, позашкільними установами, громадськими організаціями та інші.

 - Формувати навички вирішення конфліктних ситуацій шляхом примирення сторін (шкільна медіація).

 **Особливості роботи педагогічних працівників закладу освіти з батьками учнів, які стали учасниками булінгу (цькування).**

Для успішного проведення профілактичних заходів щодо булінгу (цькування) потрібна тісна співпраця та налагодження взаємин між адміністрацією навчального закладу, педагогами, психологом та батьками учнів, які стали учасниками булінгу (цькування).

Так, під час зустрічі з батьками жертв булінгу основними завданнями психолога, соціального педагога або представника адміністрації є: збір всіх необхідних даних, що стосуються ситуації булінгу; розвиток відносин з батьками; заохочення батьків до співпраці, з метою подолання проблемної ситуації; встановлення і підтримка відкритих стосунків між закладом освіти та батьками.

 **Технології роботи з батьками щодо профілактики та подолання булінгу серед підлітків передбачають:**

 емоційну підтримку батьків; визначення та нормалізацію почуттів та побоювань батьків (гнів, страх, відчуття безпорадності, стурбованість щодо безпеки їхньої дитини); зниження відчуття стресу та надання батькам можливості вільно виражати свої емоції; вираження стурбованості та засмученості педагогічного колективу, а також прихильності по завершенні роботи з батьками; оцінку потреб та очікувань батьків; спільний пошук рішень та складання плану дій; інформування про політику закладу освіти щодо явища булінгу, методи профілактики та засоби моніторингу проблеми; прийняття та підвищення ролі батьків в захисті прав своєї дитини; сприяння розвитку батьківських ініціатив у попередженні та подоланні булінгу серед дітей; інформування батьків про всі дії, які були зроблені закладом освіти для вирішення проблемної ситуації, та дії, які необхідно ще зробити.

Оскільки структура сімейного спілкування може сприяти як скоєнню булінгу, так і віктимізації дітей, важливим є допомогти батькам усвідомити вплив свого стилю виховання і поведінки в конфліктних ситуаціях на розвиток дітей і надати їм конкретні рекомендації з вирішення конфліктів у себе вдома.

Батьки також потребують рекомендацій про те, як краще стимулювати розвиток соціальної поведінки та соціальних і емоційних навичок.

 **Робота психологічної служб** **щодо профілактики та виявлення булінгу (цькування) в закладах освіти.**

Робота психологічної служби:

1. Виявлення відхилень в поведінці, міжособистісних проблем в спілкуванні з однолітками та дорослими.

2. Формування позитивних мотивів міжособистісних відносин.

3. Виховання навичок безпечної поведінки.

4. Формування поведінки дитини, що відповідає загальноприйнятим нормам і правилам.

5. Підвищення рівня інформованості адміністрації, педагогів закладів освіти, батьків щодо профілактики та протидії булінгу (цькуванню) та негативних проявів поведінки серед підлітків та учнівської молоді.

 6. Зменшення конфліктних ситуацій серед учнівського середовища відновними техніками (медіація, коло).

 7. Налагодження дистанційної роботи за напрямком "**Профілактика та виявлення булінгу в закладах освіти", а саме:**

 -проведення консультативної роботи стосовно протидії булінгу(цькуванню);

- розміщення просвітницької інформацію на сайтах закладів освіти для всіх учасників освітнього процесу (батьків, вчителів, учнів);

 - запропоновувати батькам доступні для самостійного застосування методики, вправи щодо підвищення самооцінки, зниження рівня тривожності, подолання страхів, розвитку критичного мислення та інші;

- рекомендувати літературу, відеоматеріали, посилання на сайти, в яких можна ознайомитись з проблемою булінгу та почерпнути корисні рекомендації щодо профілактики цього явища;

- інформувати учасників освітнього процесу щодо діяльності гарячих ліній, громадських та державних організацій та доступу до їх послуг:

 • **дитяча лінія** 116 111 або 0 800 500 225 (з 12.00 до 16.00)

• **гаряча телефонна лінія щодо булінгу** (цькування) 116 000

• **гаряча лінія з питань запобігання насильству** 116 123 або 0 800 500 335

• **Уповноважений Верховної Ради з прав людини** 0 800 50 17 20

 • **Уповноважений Президента України з прав дитини** 0 44 255 76 75

**• Центр надання безоплатної правової допомоги** 0 800 213 103

• **Національна поліція України** 102

• **правова допомога** - звернення до Єдиного контакт-центру безоплатної правової допомоги за номером 0 800 213 103

 **• гаряча лінію ГО «Ла Страда – Україна**» (за номером 0 800 500 225 – для стаціонарного телефона, 116 111 – для мобільного)

• **Центр соціальної служби з питань сім’ї, дітей та молоді** вашого міста, або району.

 **Посилання на сайти які можна використовувати в роботі з питань профілактики та протидії булінгу (цькуванню).**

Для роботи з питань профілактики та протидії булінгу в закладах освіти, та з метою самоосвіти можна використовувати матеріал, який розміщений на таких сайтах:

***офіційний сайт Міністерства освіти та науки Ук***раїни - <https://mon.gov.ua/ua/osvita/zagalna-serednya-osvita/protidiya>

- офіційний сайт Донецького обласного навчально-методичного центру психологічної служби системи освіти - https://dnmcps.com.ua/.

**Список використаних джерел**

Нормативно-правова база:

1. Закон України "Про освіту"

2. Закону України від 18.12.2018 року № 2657-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)»

3. Наказ МОН України від 28.12.2019 №1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти»

4. Лист МОН України від 29.12.2018 № 1/9-790 «Щодо організації роботи у закладах освіти з питань запобігання і протидії домашньому насильству та булінгу»

5. Лист МОН України від 29.01.2019 № 1/11-881 Рекомендації для закладів освіти щодо застосування норм Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» від 18 грудня 2018 р. № 2657-VIII

6. Лист МОН України від 11.02.2020 р. № 1/9-80 Про затвердження наказу Міністерства освіти і науки України від 28 грудня 2019 р. № 1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькуванню) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти»

7. Лист КЗ ДНМЦ ПС від 19.08.2019 Про пріоритетні напрями роботи психологічної служби Донецької області на 2019-2020 н.р. **Інтернет ресурси:**

1.Офіційний сайт «Донецького обласного навчально-методичного центру психологічної служби системи освіти» https://dnmcps.com.ua/ 2.Освітній ресурс «Всеосвіта» <https://vseosvita.ua/>;

3.Освітній проект «На урок» <https://naurok.com.ua/>.

**Література:**

1. Дан Ольвеус "Булінг в школі: що ми знаємо і що ми можемо зробити?"

 2.Попередження, виявлення і подолання випадків насильства та жорстокого поводження з дітьми: методичний посібник для освітян / Авт.: Журавель Т. В.,Кочемировська О. О., Ясеновська М. Е. / За заг. ред. Безпалько О. В. – К.: ТОВ“К.І.С.“, 2010. – 242 с.

3. Протидія булінгу в закладі освіти: системний підхід. Методичний посібник. / Андрєєнкова В.Л., Мельничук В.О., Калашник О.А. – К.: ТОВ «Агентство «Україна», 2019. – 132 с.